

# Démarrer une conversation

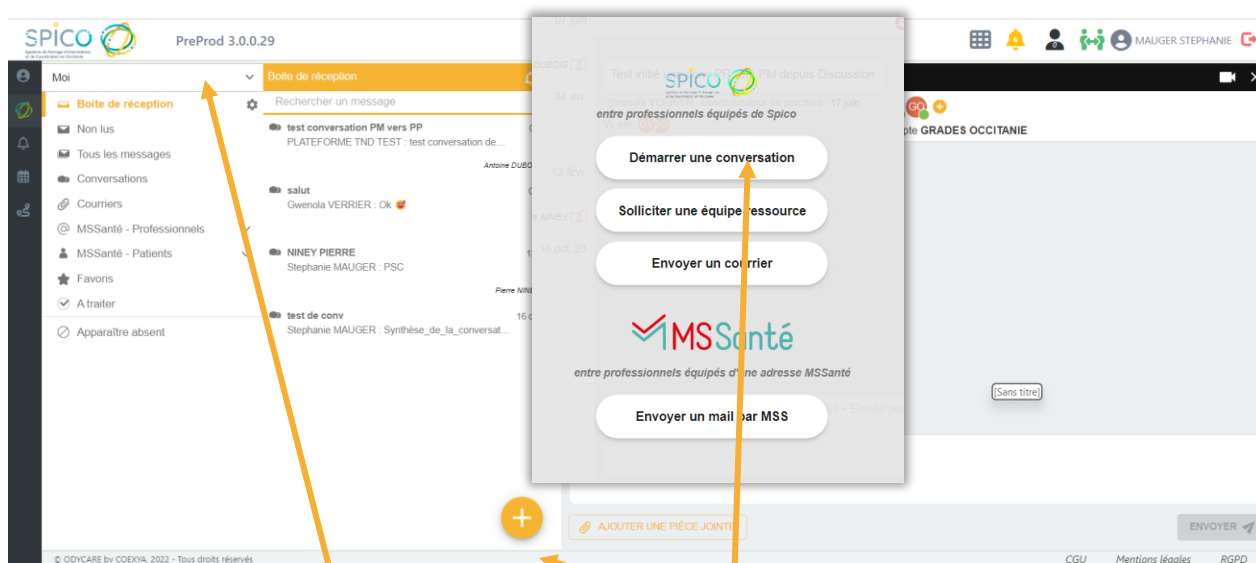
Les conversations instantanées dans SPICO sont sécurisées. Elles s'adressent aux professionnels présents dans l'annuaire régional, ou possédant déjà un compte SPICO.

Elles peuvent regrouper 2 ou plusieurs professionnels, et l'on peut également les rattacher à un dossier patient.

## En bref

Les conversations peuvent être initiées depuis l'onglet SPICO Discussions, mais aussi depuis SPICO Dossiers.

## 1. Depuis le module SPICO Discussions



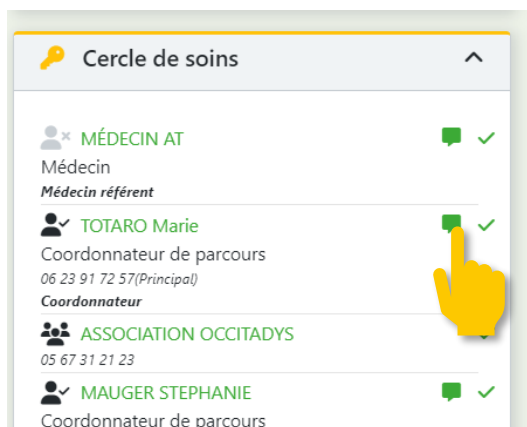
Quel que soit le profil sur lequel vous êtes connecté, **vous pouvez sélectionner une messagerie différente par ce menu déroulant**, parmi les comptes sur lesquels vous avez la délégation.

Cliquez sur le **+** pour **démarrer une conversation** instantanée. Notez que c'est également ici que vous pouvez **solliciter une équipe ressource** ou envoyer un mail via votre messagerie sécurisée de santé Medimail.

# Démarrer une conversation

## 2. Depuis le module SPICO Dossiers

Depuis le cercle de soins d'un dossier patient, En cliquant sur la bulle verte à côté d'un professionnel, vous êtes automatiquement rebasculé vers le module Discussions de SPICO.



Une fenêtre s'ouvre, incluant automatiquement ce destinataire et le patient concerné. (modifiable par la suite)

# Démarrer une conversation

## 3. La fenêtre de rédaction du message

Vous pouvez :

Nouvelle conversation

Agir en tant que \*  
Mme Stéphanie MAUGER

Membres de la conversation \* TOTARO Marie X

Patient concerné LAPRUNE ALBA X

Objet \*

Vous démarrez une nouvelle conversation  
Tapez votre premier message ci-dessous

Rédiger un nouveau message (Ctrl + Entrée pour envoyer)

Sélectionner le **compte expéditeur** du message.

Ajouter des **professionnels** de l'annuaire, ou des membres du cercle de soins si la conversation est centrée patient.

Ajouter ou supprimer le **lien avec un dossier patient** / usager de votre file active.

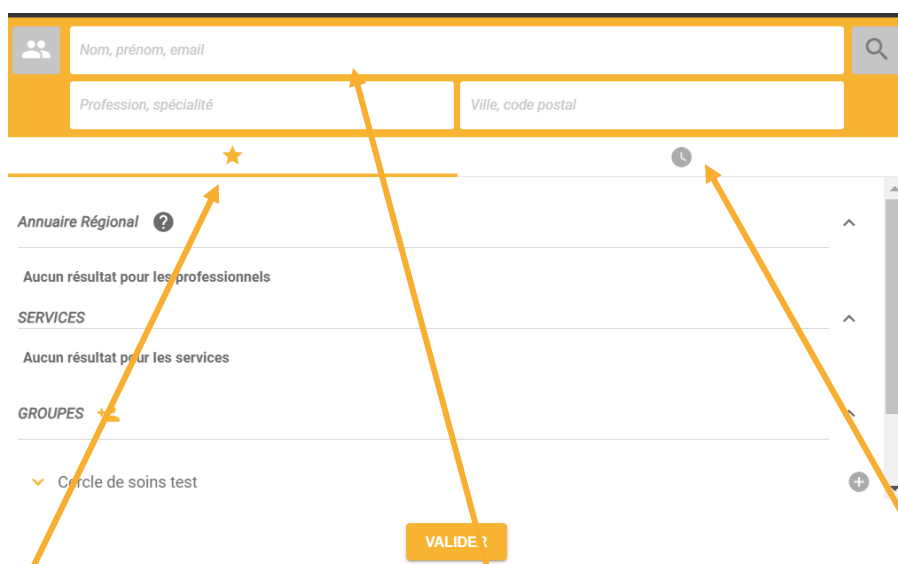
# Démarrer une conversation

## 4. Rechercher un professionnel ou une structure

L'annuaire de SPICO rassemble l'ensemble des professionnels ayant un compte ainsi que les professionnels régionaux des référentiels RPPS et ADELI, ainsi que les structures.

Vous pouvez visualiser leur statut qui vous indique si ils sont en ligne, actif, absent ou inactif. Pour en savoir plus sur les statuts, [cliquez ICI](#) !

Si un professionnel est inactif, vous pourrez lui envoyer [une notification](#) qu'il recevra par mail, l'informant de votre volonté de le contacter par SPICO.



Retrouvez vos favoris.

**Rechercher** un destinataire, sélectionnez le dans la liste des résultats pour l'ajouter à la conversation. Vous pouvez ajouter plusieurs destinataires.

Les **dernières recherches**.

Si la conversation est centrée patient / usager, vous retrouverez un 3<sup>ème</sup> onglet présentant les acteurs du cercle de soins de ce dossier.

