

Catalogue d'offre Cybersécurité



Cyber
sécurité



e.santé
Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Version février 2025

Notre accompagnement

1 Sensibilisation et capitalisation régionale

Nous œuvrons pour une meilleure **formation des acteurs** à la cybersécurité, nous vous accompagnons pour **sensibiliser** vos utilisateurs et nous facilitons la **capitalisation régionale** en favorisant l'échange et la mutualisation entre établissements.

2 Appui aux structures de santé

Nous proposons des **prestations financées** ou **des accords-cadres** pour **mettre votre SI et votre organisation en conformité** avec les programmes ou référentiels en vigueur, **vous protéger** des menaces et **vous préparer** face à une crise potentielle.

L'offre cyber du GRADeS

1 Sensibilisation et capitalisation régionale

SENSIBILISER

Sensibiliser un maximum de professionnels de santé aux risques cyber et **bonnes pratiques** de sécurité numérique.

ÊTRE FORMÉ ET S'ENTRAIDER

Proposer des **temps d'échange**, améliorer la **formation des professionnels** des services numériques et alimenter la **base de ressources régionale**.

2 Appui aux structures de santé

ÊTRE CONFORME

Disposer d'une vision globale des avancées, des **risques** et du **plan d'action cyber** pour sa structure.

SE PROTÉGER

Améliorer la **sécurité opérationnelle** et quotidienne de son établissement.

SE PRÉPARER ET GÉRER LA CRISE

Anticiper et outiller la **gestion d'une crise cyber** au sein de sa structure pour assurer une gestion optimale si elle survient.

Nos prestations

SERVICES FINANCÉS

PRESTATIONS DE CADRAGE-CONSEILS

- Orientation, diagnostic, support méthodologique et AMOA légère
- **Durée de la prestation** : 0,5 à 1 jour de consultant
- Réalisée par le GRADeS ou un prestataire

PRESTATIONS DE MISE EN OEUVRE

- AMOA complète et MOE
- **Durée de la prestation** : 1 à 4 jours de consultant
- Réalisée par un prestataire du GRADeS

Programme RENFORT RH - Réservé aux établissements sanitaires de la FHP



ACCORDS-CADRES

Support contractuel régional vous permettant d'acquérir* des prestations « packagées » et de bénéficier d'une gestion mutualisée au niveau du GRADeS :

- Animation / évolution de l'offre
- Pilotage et suivi de l'exécution

** Certaines prestations proposées peuvent être éligibles à des financements nationaux ou régionaux.*

[Contactez-nous](#)



1.

Sensibilisation et capitalisation régionale



SERVICES FINANCÉS

- **Sensibilisation** en e-learning et tests de **phishing**

Grâce à notre plateforme de sensibilisation, vos utilisateurs reçoivent des **contenus de sensibilisation et des tests de phishing** réguliers

- **Supports** physiques et numériques de sensibilisation

Nous mettons des **ressources complémentaires** à votre disposition pour multiplier les points de sensibilisation auprès de vos utilisateurs

[Voir les supports](#)

- Stratégie de **sensibilisation**

HAS

Évaluez la maturité cyber de vos utilisateurs, fixez des objectifs et planifiez une campagne de sensibilisation appropriée.



Nous intervenons également auprès d'écoles et d'universités afin de sensibiliser les professionnels de santé (formation initiale ou continue) aux bonnes pratiques cybersécurité et appréhender les spécificités de la sécurisation d'un SI en santé.

Être formé et s'entraider

SERVICES FINANCÉS

- Mise à disposition d'un **catalogue de formation en cybersécurité**

Une offre du GRADeS **dédiée aux professionnels des services numériques**, et une orientation vers les autres offres de formation disponibles en région.

[Découvrez le catalogue !](#)

- **Ateliers thématiques** : webinaires d'information et d'échange sur des thématiques cyber

Ils visent à faciliter la mise en œuvre de bonnes pratiques en proposant outils, méthodes et référentiels applicables, tout en favorisant les retours d'expériences entre participants.

[Inscrivez-vous !](#)

- RESANA : **socle documentaire et méthodologique SSI** et **plateforme d'échange régionale**

Nous proposons et alimentons une base documentaire privée à travers laquelle vous pouvez échanger et co-construire.

[Contactez-nous pour obtenir vos accès.](#)



2.

Appui aux structures de santé



Être conforme



SERVICES FINANCÉS

- Diagnostics de **maturité SSI**

Faites le point sur votre capacité à protéger vos données et systèmes contre les cybermenaces et obtenez un plan d'actions

- **Cartographie** du SI - Analyse de **risques** macro **CaRE Pré-requis**

Représentez l'architecture de votre SI, identifiez ses composants critiques pour évaluer la menace et prioriser les actions à entreprendre.

- Revue et amélioration de la **PSSI - Plan d'action** cyber-Revue des **mesures prioritaires**

Etablissee une feuille de route adaptée à votre contexte et compatible avec les exigences nationales **CaRE Pré-requis**

- Stratégie de **sensibilisation** **HAS**

Évaluez la maturité cyber de vos utilisateurs, fixez des objectifs et planifiez une campagne de sensibilisation appropriée.



ACCORDS-CADRES

- Audits **organisationnels et physiques**

Évaluez vos processus ou votre sécurité physique pour identifier les faiblesses, améliorer l'efficacité et minimiser les risques.

- Audits de **conformité** à une norme

Vérifiez le respect des exigences spécifiques à une réglementation ou un référentiel





SERVICES FINANCÉS

- Diagnostic et durcissement d'un **équipement de sécurité** **CaRE D1.01**
Obtenez une revue de vos conditions de sécurité et des configurations. Liste des équipements concernés : Firewall, antivirus, Active Directory, bastions, VPN et poste.
- Diagnostic de **l'environnement de messagerie**
Vérifiez le maintien en condition de sécurité et du paramétrage (courriers indésirables, usurpation identité)
Environnements On-Premises ou Office 365



ACCORDS-CADRES

- Audits **d'architecture**, de **configuration**
Réalisez un audit d'architecture ou de configuration
- Audits **d'exposition** internet **CaRE D1.02**
Réalisez un audit conforme au **cahier des charges ANS**



Se préparer et gérer la crise



SERVICES FINANCÉS

- Procédures de gestion des **incidents**

Définir et structurer une procédure de gestion des incidents adaptée à votre structure

- **Plan de sauvegarde**

Formaliser une cartographie des données et technologies utilisées et planifier des sauvegardes et restaurations

- Tests de **restauration**

Réaliser un cadrage technique et un plan d'actions

- Animation d'un **exercice de crise**

Réaliser un exercice de crise cyber selon un scénario prédéfini (kits de l'ANS)



ACCORDS-CADRES

- Audit de **plan de continuité d'activité**

Evaluer l'efficacité, la conformité et la capacité à assurer la résilience et la reprise des activités critiques en cas de crise ou de perturbation

- Animation d'un **exercice de crise** **CaRE D1.03**

Se préparer au risque cyber en réalisant un exercice de crise cyber selon un scénario prédéfini (kits de l'ANS)



Merci !

SENSIBILISATION ET CAPITALISATION RÉGIONALE

APPUI AUX STRUCTURES DE SANTÉ

Un besoin ? Contactez-nous :

cybersecurite@esante-occitanie.fr

Visitez notre site :

www.esante-occitanie.fr/cybersecurite



Catalogue de prestations financées

CADRAGE CONSEIL

Diagnostic maturité SSI

Initialisation/amélioration de la PSSI

Aide à la cartographie du SI

Aide à la réalisation d'une analyse de risque

Aide à la formalisation de la procédure de gestion des incidents

Diagnostic d'équipement de sécurité

Durcissement d'un équipement de sécurité

Aide à la formalisation d'une stratégie de sensibilisation et formation cyber

Diagnostic de l'environnement de messagerie

Aide à la formalisation d'un plan de sauvegarde

Préparation à la réalisation d'un test de restauration



CaRE Pré-requis



CaRE Pré-requis



CaRE Pré-requis



CaRE Pré-requis



CaRE D1



HAS



- ORIENTATION, DIAGNOSTIC, SUPPORT MÉTHODOLOGIQUE ET AMOA LÉGÈRE
- **DURÉE DE LA PRESTATION** : 0,5 à 1 JOUR DE CONSULTANT
- RÉALISÉE PAR LE GRADES OU UN PRESTATAIRE

Besoin de cadrage/conseil hors catalogue ?

Contactez-nous pour voir si nous pouvons y répondre : cybersecurite@esante-occitanie.fr

Catalogue de prestations financées

MISE EN OEUVRE

ES
FHP 

Cartographie du SI

CaRE Pré-requis



Réalisation d'une analyse de risque

CaRE Pré-requis



Formalisation de la procédure de gestion des incidents

CaRE Pré-requis



Réalisation d'un plan d'action SSI priorisé et budgété



Formalisation de la stratégie de sensibilisation et formation cyber

HAS



- AMOA complète et MOE
- **Durée de la prestation** : 1 à 4 jours de consultant
- Réalisée par un prestataire du GRADeS

Programme RENFORT RH –
Prestations réservées aux
établissements sanitaires de la FHP

Accords-cadres portés par le GRADeS

Support contractuel régional vous permettant d'acquérir des prestations

LOT 1 : Exercices de crises



Réalisation d'exercices de cyber-crise à partir des kits fournis par l'ANS

Formation à l'animation d'exercice de crise selon les kits de l'ANS.



LOT 2 : Audit de cybersécurité



Audit d'architecture

Audit de configuration

Audit de code source

Tests d'intrusions ou de vulnérabilités

Rejeu des tests d'intrusions ou de vulnérabilités

Audit organisationnel et physique

Audit de plan de continuité d'activité

Audit d'exposition sur internet **CaRE D1**



Glossaire

Accord-cadre régional : dispositif contractuel permettant d'acquérir des prestations proposées par des prestataires sélectionnés par le GRADeS à l'issue de procédures de marchés publics, tout en bénéficiant d'une gestion mutualisée à l'échelle régionale.

AMI : appel à manifestation d'intérêt

AMOA : assistance à maîtrise d'ouvrage. Aide à la définition, au pilotage et à l'exploitation d'un projet.

ARS : Agence Régionale de Santé

CaRE : Cybersécurité Accélération et Résilience des Établissements. Programme national conçu pour renforcer la cybersécurité dans le secteur de la santé en impliquant les niveaux nationaux (ANSSI, ANS, DGOS), régionaux (ARS et GRADeS) et locaux (professionnels, établissements et aussi industriels) dans une trajectoire claire et unique, orchestrée par la Délégation au numérique en santé (DNS).

Certification HAS : certification de la Haute Autorité de Santé attestant de la qualité et la sécurité des soins dans un établissement de santé.

ES : Etablissements Sanitaires

ESMS : Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.

FHP : Fédération de l'Hospitalisation Privée.

GRADeS : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé.

MOE : Maîtrise d'œuvre. Exécution des travaux d'un projet.

On-premise : exploitation des logiciels et programmes gérées par le client, sur ces propres infrastructures, en opposition au cloud.

Programme Renfort RH : Programme de trois ans de l'ARS Occitanie visant à sécuriser les systèmes d'information des établissements de santé, en mutualisant les ressources à l'échelle territoriale. Les modalités de mise en œuvre des financements diffèrent selon le statut de l'établissement. Dans le cadre de ce programme, les établissements privés à but lucratifs (FHP) bénéficient d'un renfort sous forme de prestations de services portées par le GRADeS e-santé Occitanie.

PSSI : Politique de Sécurité des Systèmes d'Information

SI : Système d'Information

SSI : Sécurité des Systèmes d'Information