



# Réunion d'information sur la mise en place de l'authentification forte dans ViaTrajectoire

---

Avril 2025

# Sommaire

1

Qu'est-ce que  
l'authentification  
forte ?

2

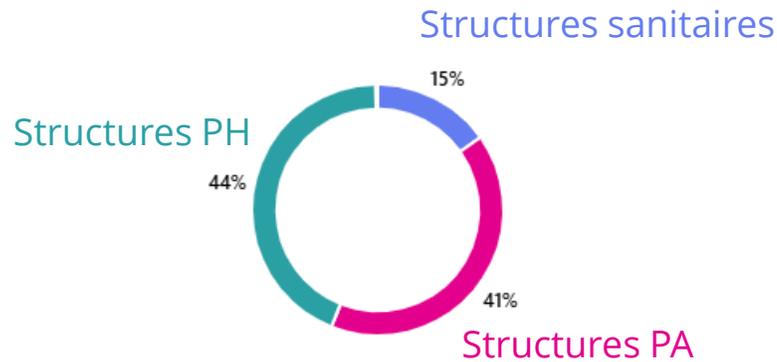
Dans  
ViaTrajectoire, ça  
donne quoi ?

3

Comment nous  
vous aidons à le  
mettre en place ?

# Résultats du questionnaire

## 1) Qui êtes vous ?



- 70%** Moins de 5 professionnels utilisateurs
- 26%** Entre 5 et 20 professionnels utilisateurs
- 4 %** Entre 20 et 100 professionnels utilisateurs

Connexion actuelle : **96%** login/mdp

Compte VT unique avec mail individuel :



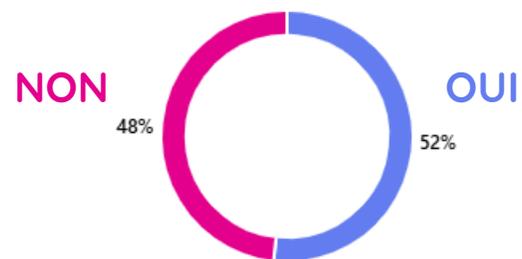
Postes informatiques :



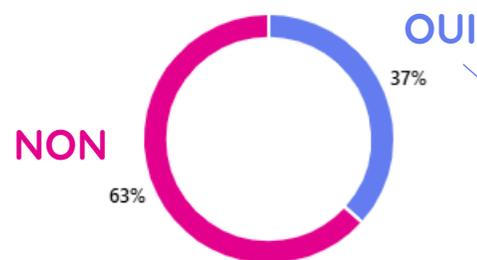
# Résultats du questionnaire

## 2) Maturité vis-à-vis de l'authentification forte

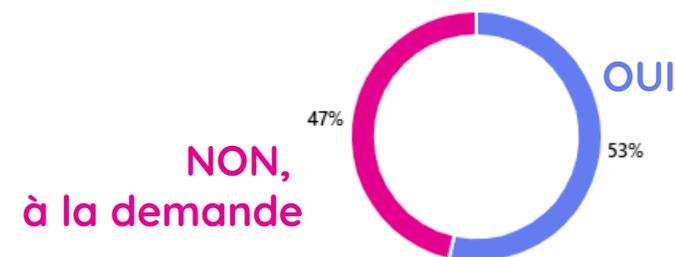
Familiarité avec le sujet :



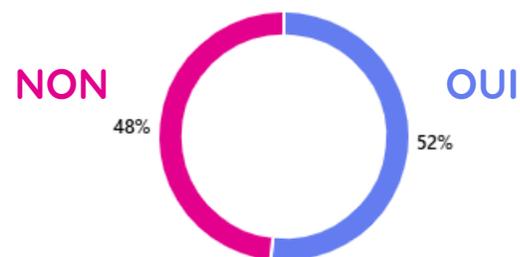
Lecteurs de carte :



Mise à dispo des professionnels :



Est-ce une Priorité :



Volontaires pour un accompagnement en 2025 :

**68% OUI**



1

# Qu'est-ce que l'authentification forte ?

# Définition

## AUTHENTIFICATION FORTE



Correspond à la sécurisation de l'accès à ViaTrajectoire, qui contient des données de santé



Equilibre entre la protection des données sensibles et la réalité des usages terrains



Obligation réglementaire à partir de 2026

# En d'autres termes

~~Login~~ Mot de passe

## OTP

Login – MDP

+ Réception d'un code à usage unique



## ProSanté Connect

Carte CPx

Ou via l'application e-CPx



PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



— OU —

S'IDENTIFIER PAR E-CPS



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

[Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?](#)

# Testé et approuvé



Janvier 2024 → Juin 2024

45 établissements pilotes



Dont **15** en Occitanie !



RETEX Occitanie + RETEX National

## FREINS

- Accès au mail qui reçoit l'OTP
- Professionnels non éligibles à la carte physique
- Nécessite l'usage d'un téléphone portable
- Achat lecteur carte

## AVANTAGES

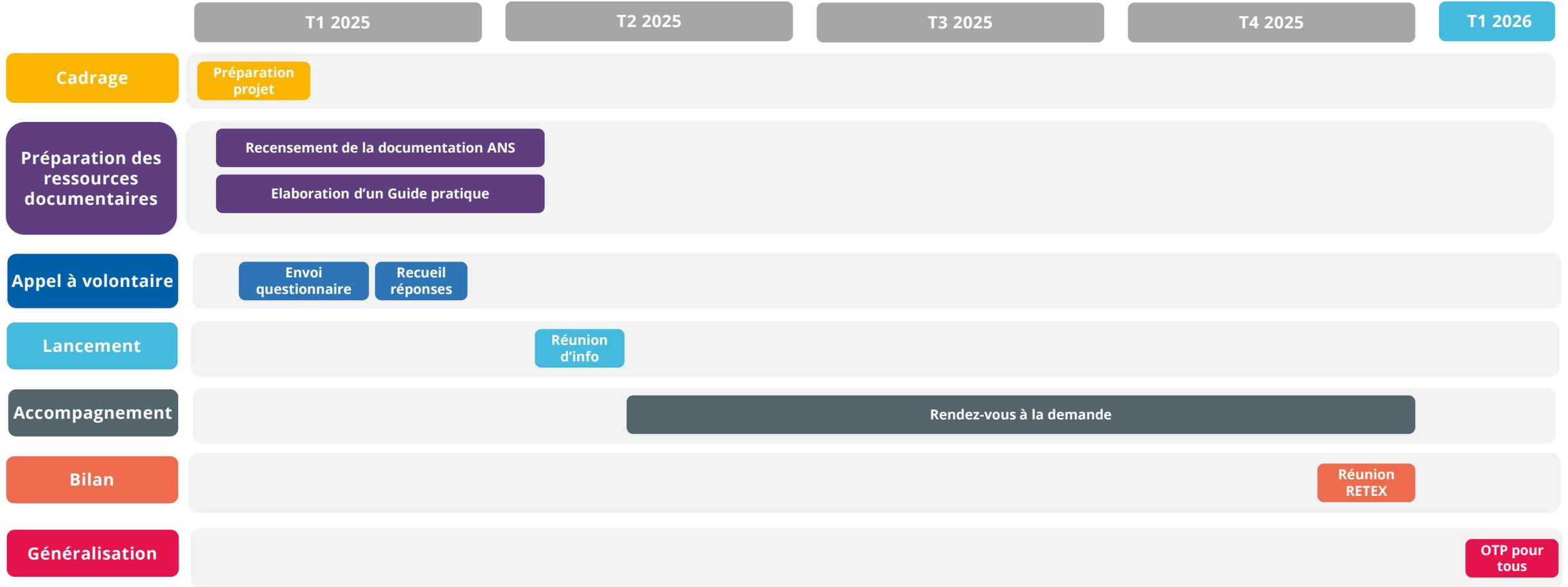
- ✓ Rapidité de connexion
- ✓ Sécurité des accès
- ✓ Même moyen de connexion pour plusieurs outils
- ✓ Commande de carte simple et rapide

# La généralisation est lancée !



- Démarche Nationale
- Soutenue par l'ANS et l'éditeur SARA
- 1 année 2025 basée sur le volontariat
- Pour tous dès janvier 2026 !

# Planning





2

Dans ViaTrajectoire, ça  
donne quoi ?

# Quelques pré-requis



Une question au sujet de votre compte ou vos accès ?

Tournez vous vers vos Référents structure !

## COMPTE NOMINATIF

1 professionnel = 1 compte



## ADRESSE MAIL UNIQUE

1 compte = 1 adresse mail



## CONNEXION RÉGULIÈRE

1 connexion par an minimum



# 2 modes d'authentification forte

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) [Se connecter](#)

[Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?](#)



# Pro Santé Connect

## Professionnels à Ordre



- Médecins
- Infirmiers

Enregistrement auprès  
de l'Ordre



Carte CPS  
ou eCPS

## Professionnels ARS



- Service social
- Psychologue
- Ergothérapeute



Carte CPS  
ou eCPS

## Professionnels à rôle



- AES
- AMP
- AS
- Assistant familial  
ou médical
- Educateur
- MJPM
- Secrétaire



eCPS uniquement

## Professionnel autre



- Directions
- Direction  
adjointe
- Coordinateur
- AVS
- Aide à domicile
- Gestionnaire  
admissions
- Prof social ou  
éducatif
- DSI



eCPS uniquement

# Le code OTP



- Pour ceux qui ne peuvent pas se connecter par carte ou application
- Par défaut, à tous ceux qui basculent en authentification forte



- A usage unique
- Mail ou SMS
- Réception sur une adresse mail unique
- Ou Réception sur portable (numéro masqué)
- Valable pour 8h
- **Activation à l'échelle d'un établissement ou un service**

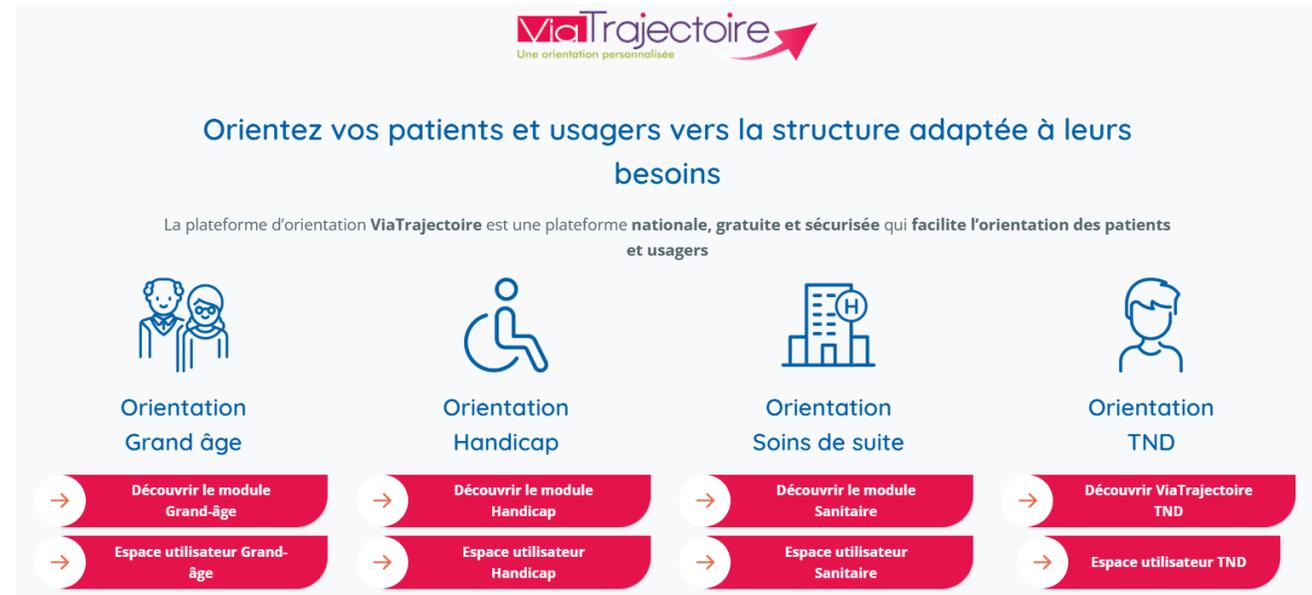
3

Comment nous vous aidons  
à le mettre en place ?

---

# Plusieurs guides à votre disposition

- Guides ANS
- Guide VT
- PPT réunion d'info
- Replay



**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

Orientez vos patients et usagers vers la structure adaptée à leurs besoins

La plateforme d'orientation **ViaTrajectoire** est une plateforme **nationale, gratuite et sécurisée** qui **facilite l'orientation des patients et usagers**

Orientation Grand âge	Orientation Handicap	Orientation Soins de suite	Orientation TND
<a href="#">→ Découvrir le module Grand-âge</a>	<a href="#">→ Découvrir le module Handicap</a>	<a href="#">→ Découvrir le module Sanitaire</a>	<a href="#">→ Découvrir ViaTrajectoire TND</a>
<a href="#">→ Espace utilisateur Grand-âge</a>	<a href="#">→ Espace utilisateur Handicap</a>	<a href="#">→ Espace utilisateur Sanitaire</a>	<a href="#">→ Espace utilisateur TND</a>

## Les espaces dédiés



Vous êtes médecin de ville ?

[→ Découvrir votre espace dédié Médecine de ville](#)



Vous êtes référent ViaTrajectoire de votre structure ?

[→ Découvrir votre espace dédié Référent structure](#)

# Deux équipes pour vous aider

- ❑ Enregistrement RPPS
- ❑ Enregistrement RPPS+
- ❑ ProSanté Connect
- ❑ Commande de carte
- ❑ Activation e-CPS

[acssi@esante-occitanie.fr](mailto:acssi@esante-occitanie.fr)

- ❑ Connexion ViaTrajectoire
- ❑ Comptes ViaTrajectoire
- ❑ Activation de l'authentification forte

[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)

# L'équipe ViaTrajectoire en détails



Hélène ROUDET



Anne CHALLIER



Morgane ROCHE



Laura HUGONI



Lala NDIAYE

[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)

# Des questions ?



# Merci pour votre attention

Avez-vous des questions ?

