
RAPPORT D'ACTIVITÉ

20 24



e.santé
Occitanie
Connecter pour mieux soigner

ÉDITORIAL

Le GRADeS s'est résolument tourné vers l'avenir en 2024, **première année du Contrat d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2024-2028**. Le socle de 16 programmes, avec les objectifs et les moyens associés, s'est révélé très structurant pour le groupement ainsi que pour son Conseil d'Administration et sa tutelle l'ARS Occitanie.

Pour suivre la réalisation de ce nouveau CPOM, le groupement a poursuivi sa transformation avec : une **nouvelle gouvernance** associant les administrateurs et l'ARS dans le pilotage des programmes, la mise en place d'un **pilotage financier analytique** des moyens octroyés par l'ARS Occitanie, l'internalisation de compétences data pour **évaluer l'impact de nos projets**, et une **nouvelle organisation** interne plus lisible.

Vous découvrirez dans ce rapport d'activité que nous avons souhaité **synthétique, chiffré et concret** grâce aux témoignages de professionnels, les réalisations marquantes de l'année 2024.

Nous tenons à saluer l'engagement et la mobilisation quotidienne des équipes du GRADeS pour accompagner la transformation numérique du système de santé occitan, dont **les résultats sont visibles** dans ce rapport d'activité.



En 2024, grâce aux équipes du GRADeS en partenariat avec les professionnels de santé, les établissements et de nombreuses institutions régionales de santé, **nous avons renforcé notre capacité collective à construire des réponses numériques à des besoins de terrain en réponse aux enjeux prioritaires du Projet Régional de Santé.**

Nous continuerons de poursuivre cette ambition avec conviction et énergie en 2025 pour toujours donner du sens à la devise du groupement : **Connecter pour mieux soigner !**

Dr Jean-Christophe Calmes
Président du Conseil d'Administration

Julie Durand
Directrice

SOMMAIRE

LE CADRE DE NOS ACTIVITÉS	04
NOS CHIFFRES CLÉS	05
NOS PROGRAMMES	06
Coordination		
Télésanté & imagerie		
Orientation		
Urgences et soins non programmés		
Services socles		
Cybersécurité		
Promotion et animation territoriale		
Autres programmes		
NOS EXPÉRIMENTATIONS	14
NOTRE BILAN FINANCIER	15
NOTRE ÉQUIPE	16

LE CADRE DE NOS ACTIVITÉS



NOS MISSIONS

Nos missions d'intérêt public viennent en appui au projet régional de santé pour développer les usages du numérique en santé en Occitanie.



NOTRE GOUVERNANCE

Notre gouvernance est organisée autour de l'Assemblée Générale et du Conseil d'Administration. L'assemblée générale réunit 128 membres, regroupés en neuf collèges.



CPOM 2024-2028

Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, signé entre l'ARS Occitanie et le GRADeS, définit les objectifs principaux du GRADeS Occitanie, mesurés par des indicateurs opérationnels communs, assortis des moyens alloués pour atteindre ces objectifs.

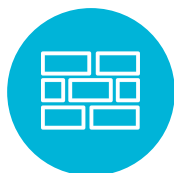
NOS CHIFFRES CLÉS



16

Programmes

Le CPOM est structuré autour de 3 axes stratégiques et 16 programmes.



8

SI régionaux

SPICO, DCC, Médimail, TéléO, PASS, SIU data, SMURt@b, TUCS



6 à 8/10

Satisfaction utilisateurs

Les enquêtes régionales de satisfaction sur les services du GRADeS (prestations incluant ou non la mise à disposition d'outils) indique une satisfaction des utilisateurs entre 6 et 8/10.



124

Agents

Effectifs au décembre 2024



14,21

Millions €

Dépenses 2024
Budget stable
97% de financements de l'ARS Occitanie



128

Membres

Les établissements de santé et médico-sociaux, publics et privés, les Unions Régionales des Professionnels de Santé, les structures de coopération, les institutionnels et financeurs.



Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

COORDINATION

Améliorer la coordination des professionnels pour les parcours de santé complexes.

01. Système de partage d'information et de coordination en Occitanie (SPICO)

- Une meilleure **stabilité** de l'outil
- Une évaluation de la satisfaction utilisateurs pour alimenter notre plan d'actions
- L'accompagnement des DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination) en lien avec la FACS (Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé)
- Des **usages en croissance** avec un nombre d'utilisateurs actifs stable
- Déploiement des Centres de Ressources Territoriaux (CRT)



3500
utilisateurs actifs/mois

24000 Dossiers patients créés
(+9% VS 2023)

13000 Conversations créées
(+16% VS 2023)

Evolutions de l'outil

- Mise en service du **module parcours** qui permet le suivi de patients ou usagers avec le déclenchement automatique de notifications aux professionnels
- **Consultation du DMP** depuis SPICO
- Envoi de **rappels** de rendez-vous

“

SPICO est pour nous un outil utile, parce qu'il est adapté à notre usage quotidien. Il nous permet d'avoir un visuel sur les bénéficiaire, sur ce qui a été fait et les activités à venir.

Plus il y a de partenaires qui utilisent SPICO et plus les échanges sont faciles. Tout le monde peut partager son information.

Roxane MOUTON, infirmière coordinatrice CRT Vivre@lamaison, Nîmes

02. Dossier Communicant de Cancérologie (DCC) avec ONCO-Occitanie

Evolutions de l'outil

- Evolution des modules biologie moléculaire et éducation thérapeutique du patient
- Connexion via ProSantéConnect
- Intégration de l'INS (l'identité nationale de santé)

2250 Utilisateurs actifs en moyenne /mois

48000 Nouveaux patients intégrés en 2024

4 Parcours patients développés avec Diabète Occitanie

17 500 Enfants suivis avec SPICO Dossiers dans le cadre d'un parcours Occitadys ou Cocon (projets expérimentaux)



Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

TÉLÉSANTÉ & IMAGERIE

Accompagner les professionnels de santé dans la mise en œuvre de leurs projets avec ou sans le déploiement de l'outil régional Téléo.

01. Téléo

- Progression des usages de la télé-expertise et du **transfert d'imagerie médicale** à l'échelle régionale



1800

Requérants actifs Téléo

434 Communautés requises

02. Développement de la télésanté

- Lancement de l'**annuaire des recours de télé-expertise** en Occitanie (ATO)
- Lancement des **communautés de pratiques** en télésanté
- Accompagnement à l'équipement des DAC & Réseaux pour leurs projets de **télé-expertise asynchrone**

73000

Téledossiers (dont 82% télé-imagerie) (+25% VS 2023)

26500

Téléconsultations directes (+10% VS 2023)

Evolutions de l'outil

- Renforcement du réseau régional de téléimagerie (nouveaux serveurs Nexus)
- Nexus Secours (alternative en cas d'incidents)
- > 15 tableaux de bord accessibles aux (DSI) et pro. de santé des établissements

26 Projets de télémédecine et télésoin accompagnés

276 Participants aux communautés télésanté (4 éditions)

“

Le projet de télémédecine pour la psychiatrie « marche du tonnerre ».

Ce modèle de soins est puissant, fédérateur et consensuel.

L'équipe peut proposer plus rapidement un avis psychiatrique, ajuster les soins somatiques avec un suivi plus régulier ou encore proposer une alternative à un patient qui n'est plus régulier sur les consultations.

Le réseau est plus dense et plus actif.

Dr Raphaël Nassif

Président de la CME, EPSM de Lozère





ORIENTATION

Faciliter et fluidifier l'orientation des patients et des usagers vers les structures et services les plus adaptés.

01. Grand-âge

- Plan de **redynamisation des usages** pour 5 départements
- Développement des usages des particuliers, avec près de 8 000 dossiers créés (+21%),
- Intégration des Centres de Ressources Territoriaux (CRT)

11000 Utilisateurs tous modules

55% Des utilisateurs se connectent >1 fois/mois

21000 Dossiers reçus Grand Age (+29% VS 2023)

10000 Dossiers versés Handicap (+19% VS 2023)

160K Patients orientés Sanitaire (+6% VS 2023)

44000 Dossiers TND reçus (+63% VS 2023)

02. Handicap

- Clôture fin 2024 du chantier de **fiabilisation des données** : 60% des ESSMS ont une utilisation conforme aux attentes (VS 24% en 2023).
- Partage via une lettre d'information des indicateurs de l'adéquation offre/demande aux ESSMS, MDPH, ARS et conseils départementaux.
-

Evolutions de l'outil

- Renforcement de la sécurité des accès et des pièces-jointes
- Evolutions de versions dont 3 majeures

03. Sanitaire

- Accompagnement étroit des HAD
- Développement de l'activité PRADO (Programme d'accompagnement du retour à domicile des patients hospitalisés), notamment pour la chirurgie.

1500 Professionnels formés 27 webinaires

89% jugent que les webinaires sont utiles à leur pratique professionnelle



La 1ère **communauté des référents structure ViaTrajectoire** est lancée ! En Occitanie, 2 600 structures du sanitaire, du médico-social et du social utilisent l'outil d'aide à l'orientation ViaTrajectoire



Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

URGENCES ET SOINS NON PROGRAMMÉS

Accompagner la numérisation de la filière urgences.

01. Logiciel de Régulation Médicale (LRM)

- Lancement l'**accord cadre régional** pour 10 Centres de Régulation et de Réception des Appels (CRRRA) qui veulent renouveler leur LRM.

02. SMUR-T@b avec ORU-Occitanie et le GRADeS PULSY

- Passage en production en T1
- Transfert des flux CRRRA en provenance des établissements sanitaires ayant le LRM Appligos, via notre plate-forme d'intermédiation

03. Transports Urgents Coordinés (TUCS)

- Travaux de préparation (adossement PASS) et d'**interopérabilité** (EXOS) pour la généralisation du déploiement de la V2 en 2025

04. Système d'Information des Urgences (SIU)

- Début en S2 2024 d'une projet de 18 mois de **réversibilité** de la partie du SIU qui gère les données d'activité et d'alertes à l'ORU Occitanie.
- Définition de la stratégie de migration des briques du SIU
- Alimentation de la disponibilité des lits du Serveur Régional de Veille et d'Alerte par les données du ROR



61/62 des établissements renseignent la disponibilité de lits en soins critiques (services de réanimation, soins intensifs et surveillance continue) via la plateforme d'interopérabilité (PLI).



Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

CYBERSÉCURITÉ

Renforcer la sécurisation des systèmes d'information des établissements sanitaires et médico-sociaux d'Occitanie.

01. Centre régional de ressources cybersécurité

- Structuration du pôle cybersécurité au sein du GRADeS
- Accompagnement régional à l'atteinte des objectifs du **programme CARE**
- Poursuite de l'accompagnement des établissements sanitaires à la réalisation **des exercices de crises**
- Lancement du catalogue de prestations de cadrage et conseils
- Structuration et test de l'offre **cybersécurité pour les ESMS**

02. Programme renfort RH avec la FHP

- Pilotage du projet et construction d'un catalogue de prestations spécifiques dédié aux établissements de la FHP dans le cadre du programme Renfort RH.

283

établissements engagés
campagne de sensibilisation
89 ES et 194 ESMS

< 4,5/5

Taux de satisfaction
webinaires et formations
(410 participants)

166

Etablissements sanitaires engagés dans l'accord cadre exercices de crise cyber

197

Utilisateurs actifs (8 visites par jour en moyenne).

88% de cadrages réalisés
(sur les 128 ES éligibles)

45% des prestations éligibles phase 1 réalisées ou programmées



“

On vit l'exercice de crise cyber comme un jeu de rôles. Les professionnels Réso participants sont ravis de leur demi-journée, ont pu tester leurs connaissances, procédures, réflexes, et vont pouvoir mettre en œuvre des actions concrètes d'amélioration continue.

Pascale RANGER-
Responsable SI Réso



Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

SERVICES SOCLES

En région Occitanie, le GRADeS contribue à la sensibilisation sur les enjeux du Ségur, en concertation avec l'ARS Occitanie et l'Assurance Maladie; et l'accompagnement sur 4 services socles : DMP, INS, MSSanté, ProSantéConnect.



6,58

**documents
/an/habitant**

La performance de la région Occitanie est supérieure au taux national. Le nombre de structures médico-sociales qui alimentent le DMP a plus que quadruplé en 1 an (497 fin 2024).



+50%

**messages Medimail
ouverts**

(8140K en 2024)
99% des établissements sanitaires et 54% des ESMS personnes âgées, handicap et domicile sont raccordés à la MSS.



450

**participants
aux webinaires**

10 webinaires
(3 INS, 3 DMP, 1 RPPS, 3 MIE)



12000

**citoyens sensibilisés
à Mon espace santé**

180 ambassadeurs aident les citoyens à prendre en main Mon espace santé, notamment pour ceux les plus éloignés du numérique.



>85%

**atteinte des cibles
d'usages SUN-ES**

80 % des établissements de santé, soit 235 établissements, ont profité du programme SUN-ES, 90% ont atteint les cibles d'usage DMP et 85% MSS.



1438

**ESSMS "grappés"
depuis 2021**

Plus de 425 structures ont le programme ESMS numérique via l'Appel à projet 2024. 87 ateliers individualisés pour les grappes ESMS numérique ont été réalisés.



Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain

PROMOTION ET ANIMATION TERRITORIALE

Les animatrices et animateurs territoriaux accompagnent les directions et les équipes de prise en charge pour trouver des solutions adaptées aux usagers, en cohérence avec leurs problématiques terrains.

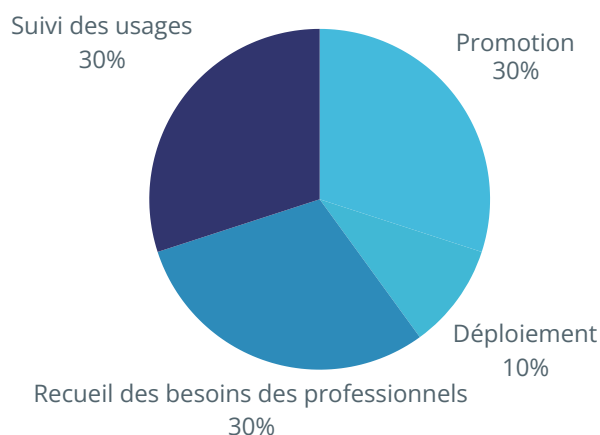
01. Accompagnements

- Renforcement de l'**accompagnement du médico-social** (50% des structures accompagnées)
- Identification des besoins auxquels correspondent des services prestations du GRADeS
- Diversification des offres présentées (30% offres autres que la coordination)

02. Evènements

- **Tour d'Occitanie des Pratiques e-santé** (TOP e-santé), 6 évènements sur 6 territoires en 2024 (Haute-Garonne, Tarn, Tarn-et-Garonne, Gers, Ariège et Hautes-Pyrénées)
- **Rendez-vous ESMS numériques** pour informer les ESMS sur le programme ESMS numérique. Sur les 24 grappes qui ont candidaté à l'AAP 2024, la moitié se sont formées via ces rendez-vous territoriaux.
- **Promotion de Mon espace santé** auprès des professionnels et des usagers, en lien avec les CPAM et les ambassadeurs Mon espace santé.

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS



1200 Structures accompagnées

15 Evènements territoriaux organisés par le GRADeS

1000 Abonnés à la lettre d'information mensuelle

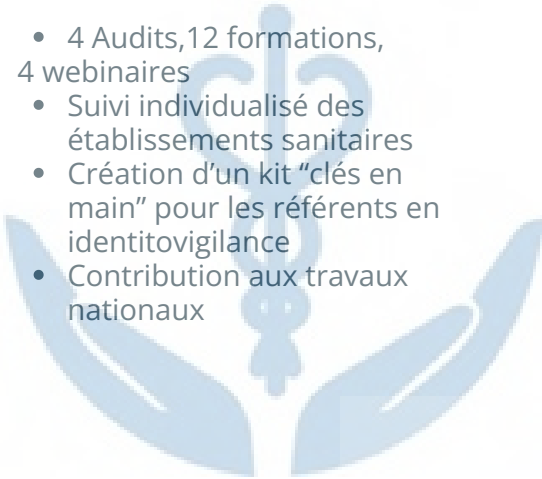
+48% Pages vues sur le site web 343K en 2024

+170% Vues Chaîne Youtube 40K en 2024

AUTRES PROGRAMMES

Identitovigilance

- 4 Audits, 12 formations, 4 webinaires
- Suivi individualisé des établissements sanitaires
- Création d'un kit "clés en main" pour les référents en identitovigilance
- Contribution aux travaux nationaux



Accompagnement aux projets régionaux

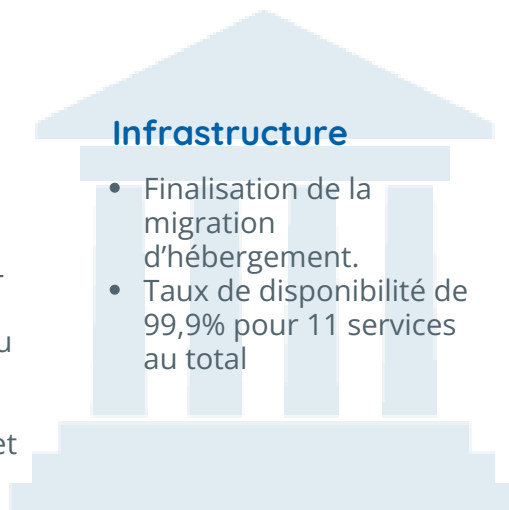
- Cadrages des besoins numériques pour les réseaux diabète et périnatalité
- Pilotage de l'accompagnement numérique des CRT

Référentiels et Annuaires

- Accompagnement au changement de 252 établissements pour la saisie du capacitaire
- Intégration dans le ROR de nouvelles offres des CPTS, PCO, CAMSP
- Progression du taux de peuplement (5380 structures au total)
- Travaux de synchronisation ROR - Viatrajectoire

Urbanisation et Convergence

- Simplification de l'enrôlement et refonte du Point d'Accès aux Services e-Santé (PASS)
- Augmentation des usages du PASS (+18% d'utilisateurs actifs)
- Adossement de SMUR-t@b et du TUCS V2 au PASS et à ProSantéConnect



Infrastructure

- Finalisation de la migration d'hébergement.
- Taux de disponibilité de 99,9% pour 11 services au total

Exploitation

- 2300 demandes d'assistance résolues (dont 13% d'incidents)
- Acquisition d'un outil de supervision
- Lancement du service d'assistance dédié aux usagers ViaTrajectoire pour 8 régions.

Moyens opérationnels

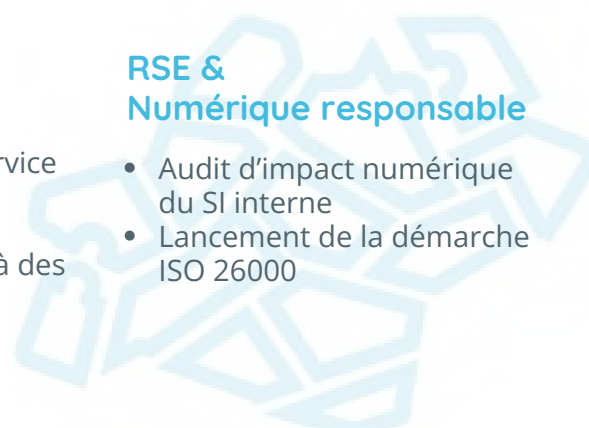
- Nouveau pilotage financier
- Réorganisation interne
- Croissance des effectifs (+14%)
- 13 marchés notifiés

Pilotage décisionnel

- Internalisation du service
- Création de rapports métiers
- Partage de rapports à des utilisateurs externes

RSE & Numérique responsable

- Audit d'impact numérique du SI interne
- Lancement de la démarche ISO 26000



LES EXPÉRIMENTATIONS

COORDINATION

MESSAGERIE SECURISÉE

Validation, cadrage et lancement de l'expérimentation Médimail Instantané dans l'Ariège (09) et au sein de la CPTS Montpellier Sud & Ouest (34).

COORDINATION

PARCOURS CPTS

Utilisation de SPICO pour le parcours recherche de médecin traitant, en collaboration avec la CPTS Sud Tarn et le Guichet CTPS.

ORIENTATION

DOSSIER HANDICAP

Nouvelle modalité dans le module Handicap : plus de 700 dossiers Dossier Unique d'Admission (DUA) ont été créés sur les 2 départements pilotes (Hautes-Pyrénées et Tarn) avec 140 établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Après l'expérimentation sur 11 départements de 3 régions, la CNSA a confirmé la généralisation du DUA dès 2025.

MON ESPACE SANTÉ

ESSMS

5 établissements pilotes (EHPAD Lou Païs, EPHPAD Carmableu, IME Fontcaude, SSIAD Olonzac, SAMSAH EPAS 65) ont participé en Occitanie à l'expérimentation nationale Mon espace santé en établissements sociaux et médico-sociaux.

MON ESPACE SANTÉ

SANITAIRE

4 établissements pilotes (CHU de Toulouse, Clinique Pasteur, CH Bassin de Thau et CHU de Montpellier) ont participé à l'expérimentation nationale de la consultation de Mon Espace Santé en établissement sanitaire

ORIENTATION

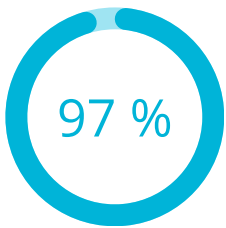
NON PROGRAMME

L'expérimentation de ViaTrajectoire HNP (Hospitalisations non programmées) a été conduite sur 4 départements (31, 11, 66 et 34) par l'ORU Occitanie et l'Assurance Maladie, avec le soutien technique du GRADeS

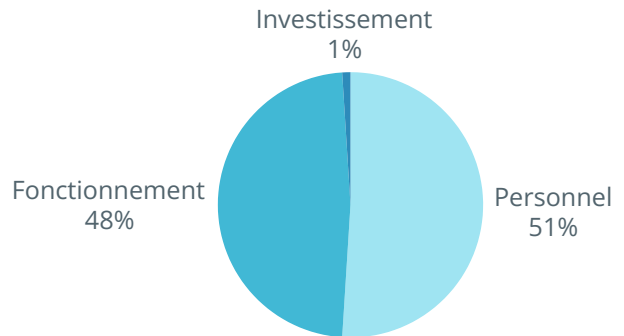
NOTRE BILAN FINANCIER

14,21
Millions €
(14,46 en 2023)

RÉPARTITION DES RESSOURCES



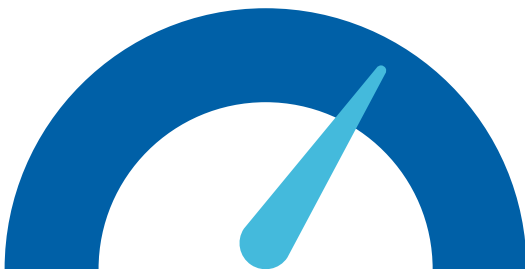
RÉPARTITION DES DÉPENSES



ACTIVITÉ FINANCES

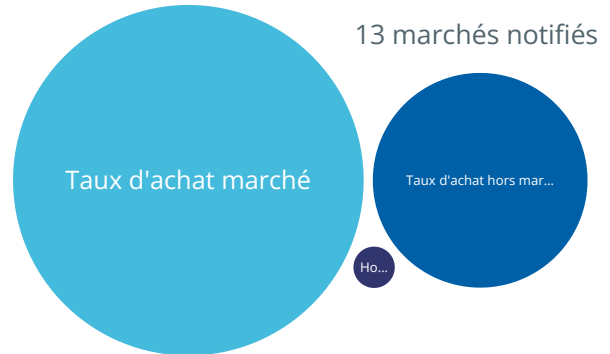
837 Engagements juridiques émis

3100 Demandes de paiement saisies

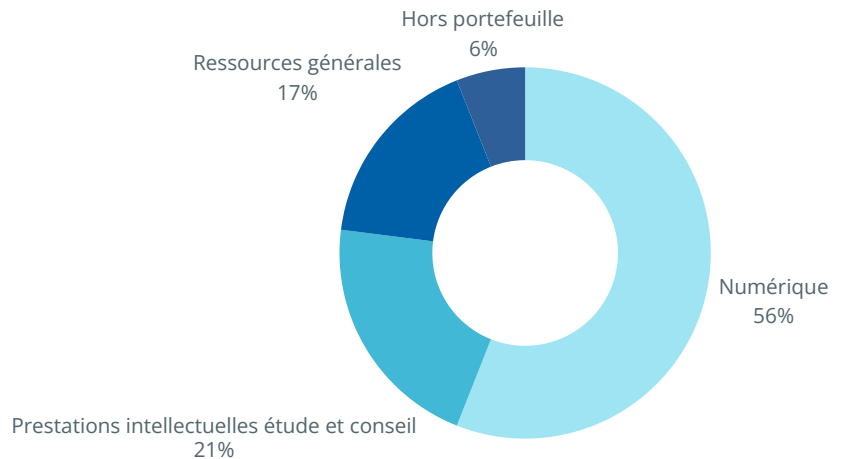


Bascule au 1er janvier 2024 sur un nouveau système d'information financier, permettant un suivi plus fin de l'activité

ACTIVITÉS ACHATS



PORTEFEUILLE ACHAT



NOTRE ÉQUIPE



124 agents au 31/12/2024

38 Recrutements

14% Taux de croissance des effectifs (+2% VS 2023)

60% de femmes (indice de parité stable)

39 ans en moyenne d'âge

Réorganisation interne en 2024

- Une **équipe de pilotage transverse** composée de la Directrice, du Directeur-adjoint et du Secrétaire Général
- **11 pôles** comprenant une plusieurs équipes.
- Les 16 programmes sont rattachés à un responsable, dans un pôle.



100%
sourire



Retrouvez le rapport d'activités complet en ligne

<https://rapport-activites.esante-occitanie.fr/>

