

Date dernière
modification :
12/12/2024

Espace professionnel Grand Age – Accompagnant médicosocial : créer un nouveau dossier

FICHE PRATIQUE
VIATRAJECTOIRE
(PA020-F)

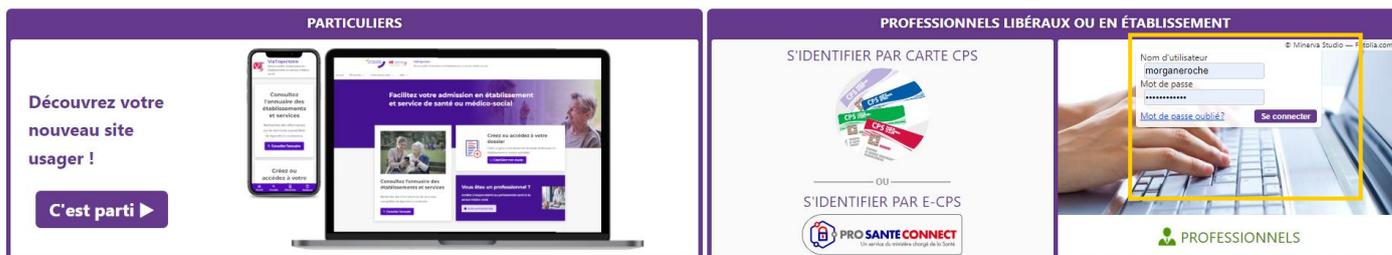
Contexte :

Vous accompagnez au quotidien des personnes âgées et en perte d'autonomie, vous disposez d'un compte professionnel ViaTrajectoire vous permettant d'initier un nouveau dossier, et également de suivre des dossiers en cours.

A destination de : Tous les professionnels accompagnants des personnes âgées et disposant d'un compte professionnel

1) Connexion à ViaTrajectoire

Sur la page d'accueil de ViaTrajectoire.fr, rendez-vous dans l'espace Professionnel, la connexion se fait grâce à votre identifiant et mot de passe personnel.



L'ensemble des actions se déroulent ensuite dans le Menu GRAND AGE :

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

Récupérer un dossier à la demande de
l'utilisateur

- Créer un dossier : initier un dossier d'accueil ou d'hébergement (formulaire CERFA)
- Mes dossiers : mon tableau de bord, suivre mes dossiers en cours
- Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur : récupérer un dossier déjà initié par une famille, se munir du numéro de dossier ainsi que du Nom de naissance de la personne concernée

Date dernière
modification :
12/12/2024

Espace professionnel Grand Age – Accompagnant médicosocial : créer un nouveau dossier

FICHE PRATIQUE
VIATRAJECTOIRE
(PA020-F)

2) Créer un nouveau dossier

Créer un nouveau dossier médico-social

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Civilité * Madame Monsieur

Nom de naissance *

Nom d'usage ?

Prénom *

Autres prénoms

Date de naissance *

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Compléter l'ensemble des informations pour initier le dossier, puis cliquer sur "Créer le dossier".

Volet administratif Version à jour et valide (05 juin - 11:11)

Stat civil de la personne concernée

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Nationalité

Date de naissance *

Date précise inconnue

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

N° de sécurité sociale

N° CAP

Attribut de l'identité (Points de vigilance)

Dernier retour du téléservice

Niveau de confiance

Justificatif d'identité

Statut de l'identité

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant proche Résidence autonomie

Résidence service seniors EHPAD Long séjour

Autre

N° Voie, rue, boulevard

Code Postal - Ville

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email

La personne bénéficie-t-elle des prestations suivantes ?

Accueil de jour

HAD

SPASAD

SSPAD

SNAH

Autre

La personne est-elle accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLIC, MAIA, PTA...) ? Oui Non

Le demandeur

N° dossier 8775244

Identité Mme TEST CRT Lala (58 ans)

Adresse 7 boulevard de la gare
34000 MONTPELLIER

Statut Demande envoyée

Urgence

Degré de dépendance 2 (05 juin)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (05 juin)

VOLET MÉDICAL Validé (05 juin)

VOLET AUTONOMIE Validé (05 juin)

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc notes

Informations

Créat. 05 juin (il y a 5 mois) Vous-même

Valid. 05 juin (il y a 5 mois) Vous-même

Actions sur le dossier

Partie administrative à
compléter

Résumé du dossier +
Actions possibles

Une fois la partie administrative complétée, pensez à Sauvegarder et Valider, la vignette correspondante dans le résumé du dossier à droite, passera alors au vert.

Si vous ne disposez pas des droits nécessaires pour compléter la partie médicale et autonomie, alors elles seront à compléter par le médecin traitant ou autre médecin désigné par la famille.

Sélection du médecin traitant :

Si vous souhaitez plus d'informations, contactez-nous par mail : viatrajectoire@esante-occitanie.fr

2/5

Date dernière
modification :
12/12/2024

Espace professionnel Grand Age – Accompagnant médicosocial : créer un nouveau dossier

FICHE PRATIQUE
VIATRAJECTOIRE
(PA020-F)

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Médecin traitant du demandeur

→ Sélectionner

Période

Médecin traitant

Dossier accepté

Actif

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

Rechercher un médecin dans l'annuaire ANS

* Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

LECLERCQ CHRISTINE [Sélectionner ▶](#)

CONSEIL DEPARTEMENTAL DU NORD HOTEL DU DIRECTION
GENERALE DE LA SOLIDAR 51 RUE GUSTAVE DELORY
59047 LILLE CEDEX

LECLERCQ CHRISTINE [Sélectionner ▶](#)

GCS TELESANTE MIDI PYRENEES 10 CHE DU RAISIN
31050 TOULOUSE CEDEX 9

Une fois le médecin sélectionné, la famille devra prendre rendez-vous auprès de lui pour le remplissage de la partie médicale et autonomie. Vous serez informé lorsque celles-ci seront validées.

Il est conseillé **d'ajouter des pièces jointes** :

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (05/02/21)

VOLET MÉDICAL Validé (05/02/21)

VOLET AUTONOMIE Validé (05/02/21)

PIÈCES JOINTES

L'étape suivante est la **recherche d'établissement** :

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Suivi des demandes

Imprimer les demandes envoyées

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment

Date dernière
modification :
12/12/2024

Espace professionnel Grand Age – Accompagnant médicosocial : créer un nouveau dossier

FICHE PRATIQUE
VIATRAJECTOIRE
(PA020-F)

Critères de recherche

Nom	<input type="text"/>
Code postal - Ville	34210 - BEAUFORT
Distance	10 km
Type d'hébergement ou de prise en charge	<input type="checkbox"/> Permanent <input type="checkbox"/> Temporaire <input type="checkbox"/> Accueil de jour <input type="checkbox"/> Accueil de nuit <input type="checkbox"/> Accueil séquentiel <input type="checkbox"/> Accompagnement renforcé à domicile (CRT)
Etablissement habilité à l'aide sociale	Tous
Tarif (€/mois)	<input type="range"/>
Prendre en compte le volet médical	<input checked="" type="checkbox"/>
Type de prise en charge	<input type="text"/>
Soins médico-techniques	<input type="text"/>
Critères de confort	<input type="text"/>

Rechercher

Une fois vos critères de recherche renseignés, cliquez sur "Rechercher" pour afficher la liste des résultats.

Les résultats de la recherche s'affichent, vous pouvez alors sélectionner les établissements de votre choix, puis **envoyer la demande** :

+

Certains établissements ne ressortent pas dans votre recherche ?

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation, la liste des résultats de votre recherche va donc afficher l'ensemble des établissements correspondants à vos critères de recherches, y compris la prise en compte du volet médical par défaut.

Critères de recherche

Nom	<input type="text"/>
Code postal - Ville	34210 - BEAUFORT
Distance	10 km
Type d'hébergement ou de prise en charge	<input type="checkbox"/> Permanent <input type="checkbox"/> Temporaire <input type="checkbox"/> Accueil de jour <input type="checkbox"/> Accueil de nuit <input type="checkbox"/> Accueil séquentiel <input type="checkbox"/> Accompagnement renforcé à domicile (CRT)
Etablissement habilité à l'aide sociale	Tous
Tarif (€/mois)	<input type="range"/>
Prendre en compte le volet médical	<input checked="" type="checkbox"/>
Type de prise en charge	<input type="text"/>
Soins médico-techniques	<input type="text"/>
Critères de confort	<input type="text"/>

Rechercher

Date dernière
modification :
12/12/2024

Espace professionnel Grand Age – Accompagnant médicosocial : créer un nouveau dossier

FICHE PRATIQUE
VIATRAJECTOIRE
(PA020-F)

Des encarts oranges sont disponibles pour vous indiquer les Ressources manquantes ou non renseignées :

Résultats de la recherche ← Retour au suivi des demandes

1 demande active



FAX EHPAD MA MAISON
EHPAD
34000 MONTPELLIER - 0,7 km
Tél. 04 99 77 27 50

Ressources requises manquantes ou non renseignées :
- Oxygénothérapie
- Suivi d'un patient sous ventilation non invasive (VNI)

Sélectionner



FAX EHPA FOYER EUGENIE MILLERET
Résidences autonomie
34000 MONTPELLIER - 1,0 km
Tél. 04 67 41 08 68

Ressources requises manquantes ou non renseignées :
- Oxygénothérapie
- Suivi d'un patient sous ventilation non invasive (VNI)

Sélectionner

Ces informations sont à titre indicatives et ne sont pas bloquantes pour l'envoi de votre demande.