

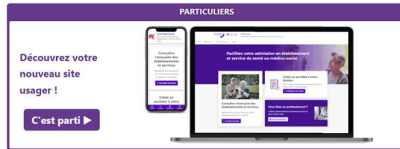
Effectuer une demande d'Hébergement pour personne âgée par un usager ou un accompagnant médico-social



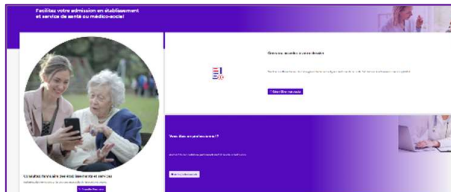
1. Se rendre sur le site de ViaTrajectoire :

Saisir sur un moteur de recherche : ViaTrajectoire

Puis sélectionner → <https://usager.viatrajectoire.fr>

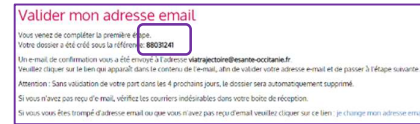
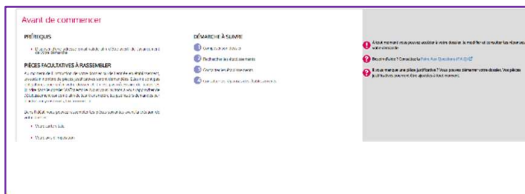


Vous arrivez sur la page « **Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social** » pour créer un dossier ou rechercher un établissement :



2. Créer un dossier

Des prérequis et des pièces à rassembler sont nécessaires (adresse email, carte vitale...)



Pensez à noter votre numéro de dossier

3. Remplir le volet administratif

Les champs avec une * sont obligatoires

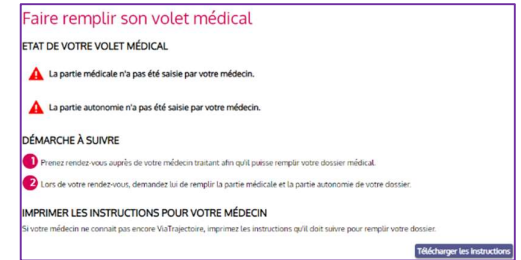


Pensez à enregistrer, vous pourrez continuer ultérieurement ou passer à la suite :

4. Déclarer son médecin traitant

Le médecin traitant est habilité à remplir **le volet médical et le volet autonomie** de votre dossier.

Pour déclarer votre médecin traitant, cliquez sur :



La démarche à effectuer auprès de votre médecin traitant vous est ensuite détaillée.

Vous pouvez imprimer et télécharger un document explicatif en cliquant sur :



5. Finaliser son dossier

Pour finaliser le dossier, vous devez le signer électroniquement : pour ce faire, indiquez si vous le futur résident ou un accompagnant et cliquez sur « **valider et lancer la recherche des établissements** »

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

Attention : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement. En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.



6. Recherche des établissements

Vous pouvez poursuivre la procédure, et effectuer une recherche dans l'annuaire de ViaTrajectoire par l'onglet « **Rechercher des établissements** »

2 Rechercher les établissements

CRITERES DE RECHERCHE

Critères de localisation

Code postal - Ville * 84000 - AVIGNON

Nom de l'établissement

Distance 20 km

Type d'hébergement ou de prise en charge

Type d'hébergement

Permanent Accueil de jour

Temporaire Accueil de nuit

Accueil séquentiel

Type de prise en charge

Accompagnement renforcé à domicile (CRT)

Tarifification

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

Affiliation

Caisse réservataire Aucune

Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

Tous les critères (Localisation, Type d'hébergement, Tarifification, Affiliation et Prestations) sont modifiables : sélectionnez vos préférences puis cliquez sur

« Lancer la recherche »

EHPAD du CH d'ORANGE Ajouter à ma sélection

84100 - Orange
Téléphone : +33 49 01 12 222
Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Temporaire avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale
- Temporaire sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilitation APL : Non communiqué.

Fiche détaillée

20.8km

Cliquez sur **« Ajouter à ma sélection »** pour sélectionner un établissement auquel transmettre votre dossier

7. Contacter des établissements

Tant que le volet médical et autonomie ne sont pas remplis et validés par votre médecin traitant, le dossier ne peut être envoyé aux établissements.

Vous pouvez accéder à la fiche descriptive détaillée de l'établissement en cliquant sur **« Fiche détaillée »**

EHPAD MONTPELLIER - CASAS DE MONTPELLIER Non envoyée

Nom de l'établissement : CASAS DE MONTPELLIER
Lieu : 34160 - CASTRIES
Téléphone : 04 67 87 73 00
Type d'établissement : EHPAD

Demande
Établissement sélectionné le 12/02/2024 par vous-même

Volet médical non validé

Envoyer la demande

8. Envoyer la demande

Pour envoyer une demande à un des établissements sélectionnés, cliquer sur **« Envoyer la demande »** depuis la ligne de chaque établissement. L'envoi des demandes se fait établissement par établissement.

EHPAD LA FARIGOULE Non envoyée

Établissement
Lieu : 34160 - CASTRIES
Téléphone : 04 67 87 73 00

Demande
Sélectionné le 03/08/2016 par vous-même

Volet médical non validé

Envoyer la demande **Désélectionner**

Le type d'hébergement et l'urgence de la demande doivent être précisés pour chaque établissement.

Envoyer la demande

Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement : Hébergement permanent

Urgence de la demande : Immédiat

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande **Retour**

9. Consulter les réponses

Une fois la (les) demande(s) envoyée(s), celle(s)-ci sont accessible(s) depuis l'onglet ci-dessous dans le bandeau en haut :

Contactez les établissements **Consulter les réponses en ligne**

Demandes actives

0 demande active

Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Cet encart récapitule l'état des différentes demandes : nombre de réponses obtenues, positionnées en liste d'attente, envoyées et toujours sans réponse. Vous pouvez aussi visualiser la validation du volet médical par votre médecin traitant.

10. Les différentes possibilités :

Les établissements médico-sociaux auxquels vous avez envoyé votre demande ont trois possibilités de réponse :

Demande refusée

Liste d'attente

Lorsque votre demande est placée en liste d'attente par un établissement, vous avez la possibilité **d'annuler la demande**

Admission proposée

Lorsqu'un établissement vous propose une **admission, un mail vous est envoyé** pour vous informer, et vous inviter **à répondre à la proposition d'admission.**

Annulation automatique auprès des autres établissements sollicités sauf si souhait du demandeur d'en maintenir.