

Première connexion sur l'appli mobile Nexus App

1. Téléchargez l'application Nexus App depuis le store de votre mobile

→ Sur Android : [Google Play](#)

→ Sur iOS : [Apple Store](#)



2. Connectez-vous

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe et choisissez de recevoir l'OTP par mail ou par SMS



The screenshot shows the login interface of the Téléo app. At the top is the Téléo logo with the text 'e-santé Occitanie'. Below the logo are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. At the bottom is a blue button labeled 'CONNEXION'.



The screenshot shows the screen for selecting the preferred method to receive a one-time password (OTP). At the top is the Téléo logo. The text reads: 'Pour votre première connexion, un mot de passe temporaire va vous être envoyé pour lier votre smartphone à votre compte TELEO. Cette action n'est à réaliser qu'une seule fois. Souhaitez-vous recevoir ce mot de passe temporaire par:'. There are two options: 'Email' with a blue button containing 'Fran*****@Esante-' and 'SMS' with a blue button containing 'SMS : 06*****93'.

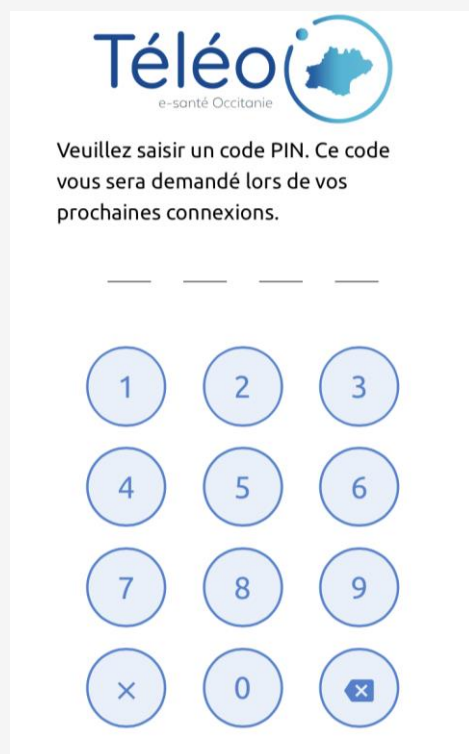



The screenshot shows the screen for verifying the received OTP. At the top is the Téléo logo. The text reads: 'Un mot de passe temporaire vous a été envoyé par email ou par sms. Veuillez entrer ce mot de passe temporaire pour compléter votre authentification.' Below the text is an input field for the 'Mot de passe temporaire' and a blue button labeled 'Valider'.

Première connexion sur l'appli mobile Nexus App

3. Choisissez un code PIN pour la connexion à l'appli mobile

Ce code PIN vous sera redemandé à chaque connexion sur l'appli mobile



Téléo 
e-santé Occitanie

Veuillez saisir un code PIN. Ce code vous sera demandé lors de vos prochaines connexions.

— — — —

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 x



Pour envoyer un télédossier depuis l'appli mobile

→ [Consulter la fiche pratique](#)

Pour consulter et répondre à un télédossier

→ [Consulter la fiche pratique](#)