

Un outil public, gratuit et sécurisé
au service des particuliers
et des professionnels.



Un dossier de demande d'admission
unique dématérialisé (Cerfa n°14742)



Un accès direct au volet médical et au
volet autonomie avec une aide à la saisie



Un tableau de bord pour gérer l'en-
semble des demandes de vos patients



Une connexion sécurisée par carte CPS
ou via l'application mobile e-CPS

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez également faciliter
l'orientation de vos patients vers les SMR, HAD,
unités de soins palliatifs, Plateformes de Coordination
et d'Orientation (PCO) et vers certaines unités
de spécialités en admission directe.

AIDE - PROFESSIONNELS

Contactez-nous sur
<https://assistance.esante-occitanie.fr>

0 820 250 035 Service 0,09€ / appel
+ prix appel

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi

VOS CONTACTS EN RÉGION



Le GRADeS e-santé Occitanie déploie
l'**outil d'orientation ViaTrajectoire** en région.
Il assure la **formation des professionnels**
et l'**accompagnement de tous les utilisateurs**.

ViaTrajectoire est un projet national soutenu par
l'Agence Régionale de Santé
et les Conseils départementaux d'Occitanie.



**TROUVEZ
UN ÉTABLISSEMENT
pour personnes âgées**

Simplifiez vos démarches avec
viatrajectoire.fr



AIDE - PARTICULIERS

Contactez-nous sur
viatrajectoire.fr

0 801 110 110 Service & appel
gratuits

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi

- ✓ Un service **public** et **gratuit**, garantissant la **protection de vos données personnelles**
- ✓ Un **annuaire national** des établissements pour personnes âgées
- ✓ Un **dossier unique en ligne**, transmis en un clic à plusieurs établissements

Comment ça marche ?

1 Connectez-vous sur viatrajectoire.fr

- Cliquez sur l'onglet « Personnes âgées » pour les Particuliers
- Suivez la démarche en ligne
- **Conservez votre numéro de dossier et mot de passe**

2 Renseignez votre dossier

- Complétez le volet administratif
- Déclarez votre médecin traitant : il est ainsi informé de votre démarche
- Recherchez et présélectionnez les établissements selon vos critères (localisation, type d'hébergement, tarification, prestations de confort et soin proposées)

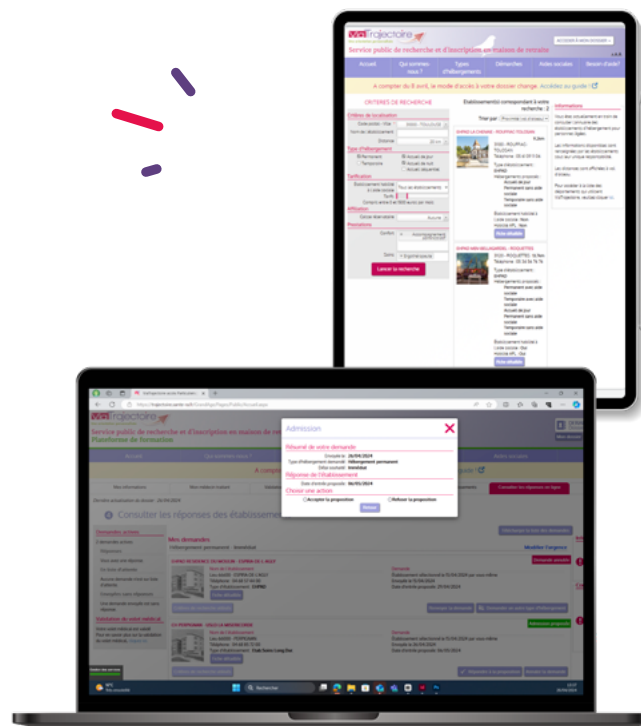
3 Prenez rendez-vous avec votre médecin

- Il renseignera le volet médical et le volet autonomie directement en ligne
- Votre dossier sera prêt à être transmis à tous les établissements qui vous intéressent !

4 Finalisez et envoyez vos demandes

- Connectez-vous à nouveau à l'espace particulier de ViaTrajectoire
- Allez dans l'onglet « Contacter les établissements »
- Cliquez sur « Envoyer la demande » pour chacun d'entre eux

De la recherche jusqu'à l'entrée effective en établissement, effectuez toute la démarche en ligne !



Suivre votre dossier

Suivez les réponses en temps réel !

Une notification par mail vous est adressée à chaque réponse d'un établissement.

En cas d'accord, pour sélectionner l'établissement de votre choix, cliquez sur « Répondre à la proposition » dans votre tableau de bord viatrajectoire.fr

Mettez à jour votre dossier à tout moment sans avoir à renvoyer les demandes d'admission.

volet à remettre
à votre médecin

Médecins de ville - Comment renseigner le volet médical de votre patient ?

Votre patient vous sollicite dans le cadre d'un projet d'entrée en établissements pour personnes âgées. Son dossier nécessite que vous remplissiez les volets médical et autonomie.

Prérequis à l'utilisation de l'outil :

- Un lecteur de carte CPS ou l'application mobile e-CPS
- Une connexion internet
- Un navigateur web à jour



1 Connectez-vous sur viatrajectoire.fr

Dirigez vous vers l'**espace dédié aux professionnels**. Insérez votre **carte CPS** dans le lecteur ou connectez-vous sur l'**application mobile e-CPS**



2 Accédez au **dossier de votre patient**

Depuis le tableau de bord, accédez directement à la **liste des dossiers de demandes d'admission** en structures d'hébergement. Suivez l'**état d'avancement des demandes** en cours



3 Assurez la **création et le suivi**

Créez de nouvelles demandes ou renseignez les **volets « Médical » et « Autonomie »** des dossiers des patients dont vous êtes le médecin traitant. Pensez à **valider les volets** !



4 Découvrez d'autres **fonctionnalités**

Il est possible d'ajouter des **pièces jointes**, accéder à un dossier initié dans le cadre d'une hospitalisation

Plus d'informations et supports de formation
esante-occitanie.fr > Utilisateurs > ViaTrajectoire

