



MOON

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le Numérique en santé

e.santé Occitanie

AXES STRATEGIQUES



Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins, et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain.



Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.



Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins, et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

► COORDINATION

Ce programme vise à améliorer la coordination des professionnels issus de secteurs différents et aux modes d'exercice divers pour les parcours de santé complexes dont un spécifique, la cancérologie, soutenu en partenariat avec Onco-Occitanie.

- Piloter le service numérique régional de coordination dans le cadre du programme eParcours.
- Améliorer l'expérience utilisateurs.
- Assurer la mise à disposition de services numériques nécessaires aux missions du Dispositif Spécifique Régional du Cancer.
- Repositionner la stratégie du Groupement sur la messagerie instantanée sécurisée.
- Poursuivre et accélérer le déploiement des services numériques de coordination en déclinaison des stratégies régionales et nationales.

► TÉLÉSANTÉ & TÉLÉ-IMAGERIE

Le GRADeS accompagne les professionnels de santé dans le développement de leurs pratiques de télémedecine et téléssoin à travers son offre régionale. Il propose un accompagnement de proximité et personnalisé dans le but de répondre de manière adaptée aux problématiques locales, indépendamment de l'outil utilisé.

- Accompagner les acteurs de santé pour développer les usages en télésanté en fonction de leur projet de santé.
- Adapter notre offre à l'évolution des pratiques, de la réglementation, des technologies et des besoins.
- Animer une communauté régionale des acteurs de la télésanté.
- Porter un outil régional de télésanté et de télé-imagerie.

► URGENCES ET SOINS NON PROGRAMMÉS

Les enjeux majeurs du programme sont de permettre le suivi des données d'activités de soins urgents et non programmés pour mieux orienter les patients et de favoriser la mutualisation et la coordination par des systèmes d'information adaptés dans un contexte de tension démographique des professionnels de santé.

- Accompagner les professionnels de la régulation (SAMU et SAS) à la mise en œuvre de services numériques permettant la coopération entre les acteurs.
- Accompagner les professionnels des services d'urgence et des soins non programmés à la mise en œuvre de services numériques facilitant la prise en charge coordonnée de leurs patients.
- Assurer la mise à disposition de services numériques nécessaires aux missions de l'Observatoire Régional des Urgences et garantir la mise en œuvre des flux de données associés.
- Accompagner les professionnels effecteurs de la régulation des services d'urgence (dont SMUR) à la mise en œuvre de services numériques en mobilité facilitant la prise en charge coordonnée de leurs patients.

► ORIENTATION

Ce programme, soutenu par l'outil ViaTrajectoire (VT), désormais service socle national, répond aux enjeux de fluidification de l'orientation des patients et des usagers dans les secteurs sanitaire et médico-social.

- Contribuer à améliorer l'expérience utilisateur sur VT.
- Déployer les nouvelles filières utilisant VT pour l'orientation des patients et usagers.
- Favoriser le développement et le maintien des usages de Via Trajectoire sur l'ensemble des filières concernées.
- Garantir la qualité des données dans VT afin d'analyser les besoins d'évolution de l'offre de soins et d'accompagnement.

► IDENTITO-VIGILANCE

L'instance opérationnelle d'identito-vigilance en Occitanie appuie les structures et les professionnels de santé en région.

- Assister les parties prenantes à l'accompagnement et au développement des pratiques d'identitovigilance.
- Adapter notre offre à l'évolution des pratiques, de la réglementation, des technologies et des besoins.
- Animer une communauté régionale des acteurs de l'identitovigilance.

► ACCOMPAGNEMENTS AUX PROJETS RÉGIONAUX

Ce programme propose une approche méthodologique visant le conseil dans l'usage du numérique avec l'identification et, si nécessaire, la gestion des outils adaptés aux besoins exprimés et l'accompagnement des professionnels dans leurs pratiques.

- Accompagner les dispositifs régionaux dans la définition des services numériques utiles à leurs missions.

Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain.

► PROMOTION ET ANIMATION TERRITORIALE

Comme une porte d'entrée du GRADeS dans les 13 départements de la région, l'animation territoriale identifie, recueille et qualifie le besoin pour proposer une réponse adaptée en s'appuyant sur l'expertise des ressources internes régionales du Groupement. Aussi, le GRADeS informe et promeut les programmes et services socles nationaux et l'offre régionale de services numériques, en complémentarité avec l'ARS et l'Assurance Maladie.

- Animer l'écosystème du numérique en santé en proximité pour ancrer les usages.
- Identifier les besoins au plus près des acteurs de santé.
- Participer à la politique d'inclusion numérique pour favoriser le développement des usages de Mon Espace Santé.
- Promouvoir et susciter l'inscription des acteurs dans les programmes nationaux et les offres de services du Groupement.

► PILOTAGE DÉCISIONNEL

Afin de piloter les services régionaux au travers d'indicateurs d'usage, de déploiement et de performance, ce programme supporte les objectifs de reporting. Les finalités visées sont d'optimiser les efforts de prospection et de déploiement et d'animer les dialogues de gestion et enfin d'offrir la capacité d'orienter nos actions au travers d'analyses métiers ciblées.

- Mettre en œuvre le service et accompagner les utilisateurs à sa bonne utilisation.
- Produire des indicateurs et tableaux permettant le pilotage de la performance et les différents dialogues de gestion.

► RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

Ce programme a pour objectif de gagner en performance durable, d'assurer l'exemplarité du service public et de garantir la responsabilité sociétale et environnementale des services numériques en santé en Occitanie.

- Définir et mettre en œuvre une stratégie RSE pour la structure.
- Préparer la construction d'une offre d'accompagnement des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux sur la sobriété numérique.

► MOYENS OPÉRATIONNELS

Le programme Moyens Opérationnels regroupe plusieurs fonctions transversales au service de l'ensemble des autres programmes. Il vise à soutenir la performance collective sur les plans suivants : soutien à la qualité des offres, expertise réglementaire, pilotage institutionnel, optimisation des ressources et accompagnement des agents.

- Déployer une politique interne en faveur de l'attractivité et la fidélisation des professionnels.
- Garantir la bonne gestion achat, budgétaire et comptable du Groupement.
- Maintenir et faire évoluer le système d'information interne.
- Sécuriser le cadre juridique d'exécution du Groupement.

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

► CYBERSÉCURITÉ

La transformation numérique du secteur sanitaire et médico-social s'accompagne d'un plan ambitieux de renforcement de la cybersécurité. En Occitanie, le GRADeS développe un centre régional de ressources mutualisées en cybersécurité reposant sur deux piliers majeurs : prévention & sensibilisation, gouvernance & sécurisation du SI.

- Accompagner les ES et ESSMS à la sécurisation de leur SI.
- Permettre aux établissements de santé d'anticiper et gérer la crise.
- Sensibiliser les ES et ESSMS aux enjeux de cybersécurité.
- Participer à l'animation de la communauté de veille et partage SSI régionale.
- Accompagner spécifiquement les ES privés à la sécurisation de leur SI.

► SERVICES SOCLES

Des outils numériques que l'on nomme services et référentiels socles ont pour objectif de généraliser le partage fluide et sécurisé de données de santé, entre professionnels de santé et avec les usagers. INS, DMP, MSS, MES, RPPS+, etc. derrière ces sigles se trouvent des outils numériques pour mieux accompagner les patients et les usagers.

- Sensibiliser et former les professionnels de santé au partage fluide et sécurisé des données entre les professionnels et avec les usagers.
- Déployer et suivre les usages des services socles afin de généraliser le partage fluide et sécurisé des données entre les professionnels et avec les usagers.
- Sécuriser et simplifier l'identification électronique des utilisateurs de services numériques.

► URBANISATION ET CONVERGENCE

Le cadre d'urbanisation régional sert de base pour décrire l'évolution prévue de l'architecture applicative des systèmes et prend en compte les aspirations en matière d'interopérabilité et d'intégration entre les systèmes d'information, ainsi que la gestion des données conformément à la doctrine du numérique en santé, y compris des aspects tels que l'éthique dont l'accessibilité. Il vise à atteindre des objectifs de cohérence, de mutualisation et de rationalisation.

- Assurer une urbanisation du système d'information régional en cohérence avec le cadre régional et national.
- Déployer les services régionaux permettant de mutualiser des fonctions transverses.
- Accompagner et favoriser l'interopérabilité.
- Structurer l'offre de Groupement envers les industriels.

► RÉFÉRENTIELS ET ANNUAIRES

Ce programme a pour objectif d'assurer le référencement exhaustif et qualitatif de l'offre de santé tous secteurs confondus et de la mettre à disposition des professionnels de santé et/ou des usagers, en fonction de leurs besoins.

- Assurer la consommation des référentiels & annuaires pour les services numériques métiers.
- Poursuivre le peuplement du ROR.
- Sécuriser la mise en œuvre du ROR national.
- Sécuriser la qualité des référentiels & annuaires.
- Contribuer à la diffusion et l'usage de la plateforme sante.fr aux professionnels.

► INFRASTRUCTURE

La sécurisation et la fiabilisation de l'infrastructure du numérique en santé représente un axe prioritaire d'intervention de la feuille de route du numérique en santé ainsi que du PRS.

- Mettre à disposition un réseau haut débit.
- Proposer un hébergement mutualisé régional répondant aux exigences en vigueur.

► EXPLOITATION

L'exploitation inclut l'assistance utilisateur, le maintien en condition opérationnelle, la recette et la qualité de service pour nos produits numériques régionaux.

- Assurer le maintien en condition opérationnelle du système d'information régional.
- Outiller l'exploitation pour améliorer les pratiques.