

Comment accéder à SPICO ?

SPICO est l'outil mis à disposition par la région, financé par l'ARS, il répond aux exigences de protection des données de santé.

Retrouvez toutes les informations sur notre site internet : www.esante-occitanie.fr



Se créer un compte

Page 2

Prévoir un **délai de 4 à 7 jours** avant que le compte soit validé (le temps pour notre centre de service de sécuriser les accès).

Vous recevrez votre identifiant et votre mot de passe à l'adresse mail renseignée lors de votre inscription.



1^{ère} connexion

Page 3-4

Utilisez les **identifiants de connexion reçus** par mail, ou votre carte CPx (ProSantéConnect) pour vous connecter.

*Bon à savoir : la création d'un compte SPICO vous donne également accès au **PASS : le Point d'Accès aux Services e-Santé**. Ce portail regroupe l'ensemble des outils référencés par le GRADeS e-Santé Occitanie, dont SPICO.*



Connexion en mobilité ou à l'application bureau

Page 4



Vous rencontrez des difficultés ?

Page 5

- Contactez notre support via le formulaire
- Contactez l'animateur territorial de votre département

Se créer un compte



1.

→ **Votre structure a un référent SPICO** : rapprochez-vous de lui pour demander la création de votre compte.

→ **Votre structure n'a pas de référent SPICO** : remplissez le formulaire disponible sur esante-occitanie.fr, Bouton Connexion / inscription, puis « je crée mon compte tout en haut à droite », ou cliquez sur le bouton:

Créer un compte

Une fois le compte créé et vérifié par notre centre de service (délai de 4 à 7 jours ouvrés), vous recevrez deux mails (expéditeur : no-reply@esante-occitanie.fr, pensez à vérifier vos spams)

→ l'un contenant l'identifiant,

→ l'autre contenant un mot de passe temporaire, attention ce lien est valide 14 jours.

Si ce délai est dépassé, contactez notre support (cf page 4 de ce document)

2.

Cliquez sur le lien « **Définir mon mot de passe** » contenu dans le mail.

Personnalisez votre mot de passe. Veillez à ce qu'il contienne 12 caractères minimum (une majuscule, une minuscule, un chiffre et les caractères spéciaux autorisés).

Attention, notez que les caractères suivants ne sont pas autorisés:

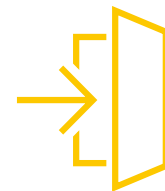
« . »

« : »

« + »

« / »

Première connexion à SPICO



En fonction de votre utilisation des outils référencés par le GRADeS eSanté Occitanie, deux façons de se connecter s'offrent à vous :

1.

Vous utilisez plusieurs outils référencés par le GRADeS : connectez-vous au Portail PASS.

2.

Vous souhaitez accéder directement à SPICO.

1. Vous utilisez plusieurs outils référencés par le GRADeS : une unique authentification au Portail PASS, vous permet d'accéder à l'ensemble des outils.

Depuis notre site internet www.esante-occitanie.fr, cliquez sur le bouton « Accès aux professionnels », ou cliquez sur le bouton :



Bienvenue sur le PASS du GRADeS e-santé Occitanie

NOTE AUX UTILISATEURS : Connectez-vous et accédez en un clic à des applications numériques régionales (TéleO, SPICO, Si Urgences...) et nationales. Plus besoin de vous authentifier sur chaque outil. La page de connexion a été mise à jour mais vos identifiants et mots de passe restent inchangés. En cas de difficultés, consultez la fiche réflexe ici

Identifiant

Identifiant oublié ?

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Recevoir un code par SMS

Recevoir un code par e-mail

OU

S'identifier avec Pro Santé Connect

S'identifier avec identifiant et mot de passe

Vous n'avez pas de compte?
Inscrivez-vous

- Onglet « **Authentification par code à usage unique** » (mail ou sms), en utilisant l'identifiant et le mot de passe créé précédemment,
- Onglet « **ProSantéConnect** », en utilisant votre carte CPx (ou eCPx)

Attention, le dernier onglet ne permet pas d'accéder à SPICO.

A la première connexion, prenez connaissance et acceptez **les CGU du PASS.**

Sélectionnez une des briques SPICO (Dossiers ou Discussions)

Astuce web : nous vous conseillons de mettre SPICO en favori en cliquant sur l'étoile.

Pour accéder à l'outil, prenez connaissance et validez des **CGU de SPICO.**

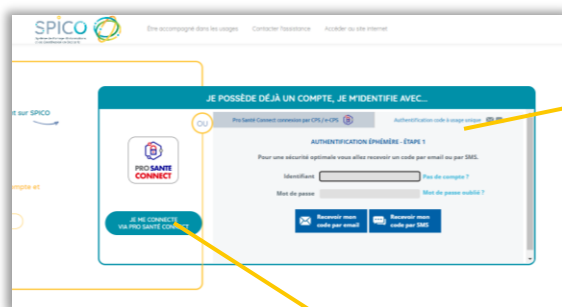
Première connexion à SPICO



2.

Vous souhaitez accéder directement à SPICO

Utilisez l'url : <https://spico.esante-occitanie.fr/>



- Onglet « **Authentification par code à usage unique** » (mail ou sms), en utilisant l'identifiant et le mot de passe créé précédemment,

- Onglet « **ProSantéConnect** », en utilisant votre carte CPx (ou eCPx)

Pour accéder à l'outil, prenez connaissance et validez des **CGU de SPICO**.

Connexion en mobilité ou sur l'application bureau



- Depuis un téléphone mobile, téléchargez l'application SPICO sur AppStore ou PlayStore
- Depuis votre ordinateur, téléchargez l'application bureau disponible [ici](#).

Dès votre première connexion, suivez les étapes pour renseigner un code à 4 chiffres qui vous sera demandé lors des connexions suivantes. Sur le mobile vous pouvez également paramétrer la reconnaissance biométrique (digitale, faciale, selon votre modèle de smartphone).

Vous rencontrez des difficultés ?



Le top 3 des difficultés rencontrées :

- **Assurez-vous que votre mot de passe** respecte les règles de définition et ne contient pas les caractères suivants :
« . » « : » « + » « / »
- Une fois sur le PASS (Point d'Accès aux Services e-Santé), **la tuile SPICO est grisée**, et vous ne pouvez pas cliquer dessus : l'accès à SPICO nécessite une authentification forte. Vérifiez que vous avez utilisé le bon onglet pour vous connecter. (onglet Pro Santé Connect, ou onglet « Authentification par Code Usage Unique ».)
- **Pour modifier votre mail ou votre numéro de téléphone de connexion**, ou pour toute autre demande, contactez l'assistance.

**CENTRE DE SERVICES**

FORMULAIRE EN LIGNE
<https://assistance.esante-occitanie.fr>

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi

Autres modes de contacts :
0 820 250 035 Service 0,00€ / appel
+ prix appel
assistance@esante-occitanie.fr



Astuce : Lorsque vous remplissez le formulaire en ligne, pensez à préciser que votre demande concerne le logiciel SPICO et si vous utilisez un ordinateur ou un mobile.