

Modèle

Fiche de poste - « Référent IDENTITOVIGILANCE et DMP » (a)

DESCRIPTION DES MISSIONS ET DES ACTIVITES

- **La fonction** de **référent identitovigilance et DMP** vise à :
 - Promouvoir les bonnes pratiques
 - Participer à la prévention et au traitement des événements indésirables
 - Elaborer un plan de déploiement pour la mise en œuvre du DMP et de l'INS
 - Déployer les outils nécessaires à l'alimentation et à la consultation du DMP
 - Piloter la politique identitovigilance de la structure
- **Ces missions** se déclinent de la façon suivante :
 - Participer à l'élaboration de la politique d'identification des usagers
 - Participer au déploiement de l'IV et du DMP (contact avec les différents éditeurs, prévoir un environnement de test)
 - Organiser la mise en œuvre opérationnelle des bonnes pratiques et mobiliser les différentes instances
 - Maintenir la qualité du référentiel d'identité
 - Assurer la gestion documentaire
 - Gérer les risques
 - Sensibiliser, former et accompagner les professionnels
 - Piloter et évaluer les pratiques

POINT PARTICULIER : Fonction nécessitant d'avoir accès aux données personnelles concernant les identités des patients. Les modalités d'accès doivent être définies en collaboration avec le délégué à la protection des données (DPO) pour assurer la conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Modèle

Fiche de poste - « Référent IDENTITOVIGILANCE et DMP » (b)

PROFIL ET COMPETENCES REQUISES

- **Expérience :**

Profil de type cadre, ayant une bonne connaissance des processus de prises en charge des usagers / bénéficiaires, impliqué dans l'identification primaire des usagers ou dans la mise en place de gestion de la qualité et de gestion des risques

- **Compétences techniques :**

- Maîtrise des bonnes pratiques d'identitovigilance en particulier de l'accueil de l'utilisateur / bénéficiaire, avec si possible expérience de terrain
- Connaissance du système d'information, en particulier du DUI et de leur écosystème (relations entre outils, interfaces...), compréhension des contraintes techniques ou organisationnelles
- Connaissance des processus d'accompagnement des usagers/bénéficiaires de la structure
- Connaissance de la législation en vigueur concernant l'utilisation des données de santé (CGU, RGPD...)
- Capacité de concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles relatifs aux domaines de compétence concernés
- Connaissance de l'organisation identitovigilance/DMP au niveau régional, national
- Expérience en démarche d'identitovigilance, de gestion des risques et de conduite d'évaluation des pratiques

- **Compétences transversales :**

- Capacité à : concevoir, piloter et évaluer un projet, animer un groupe de travail et valoriser les compétences, fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Sens de la pédagogie et de la communication (écoute, régulation, gestion des conflits, prise de décision)
- Aisance dans la pratique des outils informatiques bureautiques
- Sens de l'organisation et des responsabilités
- Autonomie et prise d'initiative
- Communication écrite et orale
- Capacités d'affirmation de soi, d'argumentation et d'adaptabilité